UDK: 37:004.4;004.942;371;371.33 **DOI: 10.56292/SJFSU/vol29_iss3/a209**

TA’LIM TIZIMIDA SUN’IY INTELLEKT ASOSIDA ISHLOVCHI CHATBOTLARDAN FOYDALANISH

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТОВ НА БАЗЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE-BASED CHATBOTS IN THE EDUCATIONAL SYSTEM

Mirzaraximov Mirzaraxim Aminjon o‘g‘li[1]

[1]Mirzaraximov Mirzaraxim Aminjon o‘g‘li – Ферганский государственный университет, докторант

Annotatsiya

Sun’iy intellekt (SI) texnologiyalarini ta’limga integratsiyalashuvi o‘quv jarayonida inqilob qilish uchun istiqbolli imkoniyatlarni ko‘rsatdi. Open AI tomonidan ishlab chiqilgan sun’iy intellektning suhbat modeli ChatGPT ta'lim maqsadlari uchun potentsial vosita sifatida katta e'tiborni tortdi. Ushbu maqola sun’iy intellektdan ta’lim muassasalarida o‘qitish vositasi sifatida foydalanish imkoniyatlarini o‘rganishga qaratilgan. Adabiyotlarni ko‘rib chiqish hama Eshli Abramsonning "ChatGPTdan o‘quv vositasi sifatida qanday foydalanish kerak" (2023) va Keti Xirsh-Pasek va Elias Blinkofflarning "ChatGPT: ta'lim do‘sti yoki dushmanimi?" (2023) maqolalarini tahlil qilish orqali ushbu tadqiqot Chatgptning ta’lim olishni osonlashtirishdagi smarasi, foydalari va cheklovlarining turli jihatlarini ko‘rib chiqadi. Olingan natijalar o‘qituvchilarning ChatGPT imkoniyatlarini to‘g’ri tushungan holda uning ta'lim salohiyatini maksimal darajada oshirishi uchun samarali integratsiya strategiyalari zarurligini ta'kidlaydi.

Аннотация

Интеграция технологий искусственного интеллекта (ИИ) в образование показала многообещающие возможности для революционизирования процесса обучения. ChatGPT, разговорная модель искусственного интеллекта, разработанная OpenAI, привлекла значительное внимание как потенциальный инструмент для образовательных целей. Эта статья направлена на изучение потенциала использования ИИ в качестве инструмента обучения в образовательных учреждениях. Благодаря обзору литературы и анализу соответствующих статей, в том числе «Как использовать ChatGPT в качестве инструмента обучения» Эшли Абрамсон (2023 г.) и «ChatGPT: образовательный друг или враг?» Кэти Хирш-Пасек и Элиас Блинкофф (2023 г.), в этом исследовании рассматриваются различные аспекты полезности, преимуществ и ограничений ChatGPT в облегчении обучения. Полученные данные подчеркивают важность понимания педагогами возможностей ChatGPT и необходимость эффективных стратегий интеграции для максимального увеличения его образовательного потенциала.

Abstract

The integration of artificial intelligence (AI) technologies into education has shown promising opportunities for revolutionizing the learning process. ChatGPT, a conversational artificial intelligence model developed by Open AI, has attracted considerable attention as a potential tool for educational purposes. This article is aimed at exploring the potential of using AI as a learning tool in educational institutions. Thanks to a literature review and analysis of relevant articles, including "How to use ChatGPT as a Learning Tool" by Ashley Abramson (2023) and "ChatGPT: Educational Friend or Foe?" Katie Hirsch-Pasek and Elias Blinkoff (2023), this study examines various aspects of the usefulness, benefits and limitations of ChatGPT in facilitating learning. The data obtained emphasize the importance of teachers' understanding of ChatGPT's capabilities and the need for effective integration strategies to maximize its educational potential.

Kalit so‘zlar: *ChatGPT, o‘qitish vositasi, ta’lim, sun’iy intellect, chatbot.*
Ключевые слова: *ChatGPT, средство обучения, образование, искусственный интеллект, чат-бот.*
Key words: *ChatGPT, learning tool, education, artificial intelligence, chatbot.*

ВВЕДЕНИЕ

Развитие искусственного интеллекта проложило путь к инновационным приложениям в различных областях, включая образование. В последние годы искусственный интеллект (ИИ) добился значительных успехов, коренным образом изменив различные аспекты нашей жизни. Одной из областей, на которую оказало большое влияние, является образование, где технологии искусственного интеллекта обладают потенциалом для улучшения учебного процесса и поддержки академического роста учащихся. Среди этих инструментов искусственного интеллекта ChatGPT стал выдающимся диалоговым агентом, способным генерировать ответы на основе огромных объемов данных.

ChatGPT, программное обеспечение для чат-ботов, запущенное компанией OpenAI, занимающейся искусственным интеллектом, в ноябре 2022 года, синтезирует онлайн-данные и передает их в диалоговом режиме. В отличие от поисковой системы, ChatGPT может писать стихи в стиле Шекспира, раздавать советы по свиданиям и — особенно для педагогов — отвечать на контрольные вопросы и писать эссе.

ChatGPT, с его разговорными способностями и обширной базой знаний, обладает потенциалом изменить способ обучения студентов и взаимодействия с образовательным контентом. Однако важно критически оценить как положительные, так и отрицательные аспекты интеграции ChatGPT в образование, чтобы обеспечить ответственное и эффективное внедрение.

Интеграция ChatGPT в качестве инструмента обучения предлагает как возможности, так и проблемы для преподавателей. С одной стороны, он может помочь учащимся различными способами, например, генерировать творческие идеи, обеспечивать мгновенную обратную связь и способствовать совместному письму. Возможность ChatGPT получать доступ к обширным базам данных и синтезировать информацию позволяет учащимся изучать сложные темы и расширять свое понимание. Однако были высказаны опасения по поводу потенциального негативного влияния на навыки письма и критического мышления учащихся, поскольку ответам ChatGPT иногда может не хватать глубины, оригинальности и способности разработать уникальный тезис.

Чтобы эффективно внедрить ChatGPT в образовательную практику, преподавателям крайне важно иметь глубокое понимание его возможностей и ограничений. Это включает в себя признание важности баланса использования учащимися ChatGPT с возможностями для независимого мышления, поощрения критического анализа и поощрения творчества. Кроме того, необходимо учитывать этические соображения, такие как конфиденциальность и устранение потенциальных предубеждений в алгоритмах ИИ

АНАЛИЗ ЛИТЕРАТУРЫ И МЕТОДЫ

Анализ литературы, проведенный в этом исследовании, направлен на изучение существующих исследований и идей, касающихся использования ChatGPT в качестве инструмента обучения в образовательных учреждениях. Для этого были проанализированы соответствующие статьи, в том числе «Как использовать ChatGPT в качестве инструмента обучения» Эшли Абрамсон (2023 г.) и «ChatGPT: образовательный друг или враг?» Кэти Хирш-Пасек и Элиас Блинкофф (2023 г.) для сбора ценной информации и взглядов на эту тему.

В исследовании использовался систематический подход для выявления и анализа ключевых тем, тенденций и выводов из литературы. В статьях представлен всесторонний обзор потенциальных преимуществ и проблем, связанных с интеграцией ChatGPT в образовательную практику. Анализ был сосредоточен на выявлении образовательных приложений ChatGPT, его влиянии на обучение и вовлеченность учащихся, а также на соображениях преподавателей.

Методы, использованные для анализа литературы, включали в себя тщательное изучение содержания статей, включая их теоретические основы, методологии исследования и эмпирические данные.

Статья " Как использовать ChatGPT в качестве инструмента обучения" автора Ашли Абрамсон представляет полезные достижения, связанные с использованием ChatGPT в образовательных целях. Абрамсон отмечает, что ChatGPT может стать ценным инструментом для студентов, помогающим развивать навыки критического мышления и улучшать письменные навыки. В статье подчеркивается, что доступность и простота использования ChatGPT делают его удобным ресурсом для получения помощи и обратной связи.

Однако, в статье также приводятся некоторые недостатки. Абрамсон указывает на ограничения ChatGPT, связанные с его способностью понимать контекст и генерировать точную и полную информацию. Также отмечается, что ChatGPT не всегда может предоставить убедительную точку зрения или создать оригинальное содержание. Эти

недостатки могут ограничивать его полезность как инструмента для развития критического мышления и самостоятельного творческого мышления.

В статье " ChatGPT: образовательный друг или враг?" авторы Кэти Хирш-Пасек и Элиас Блинкофф также представляют некоторые достижения и недостатки, связанные с использованием ChatGPT в образовании. Авторы отмечают, что ChatGPT может быть полезным инструментом для студентов, помогая им генерировать идеи, получать обратную связь и улучшать свои письменные навыки. Они также указывают на возможность использования ChatGPT для развития критического мышления.

Однако, авторы также предупреждают о некоторых ограничениях и проблемах, связанных с использованием ChatGPT в образовании. Они отмечают, что ChatGPT не является заменой для человеческого взаимодействия и экспертизы. Также указывается на ограниченную способность ChatGPT обеспечивать точность и достоверность информации. Эти недостатки могут влиять на эффективность использования ChatGPT в контексте образования.

Обе статьи подчеркивают важность ответственного использования ChatGPT и постоянного обучения педагогических кадров. Они также призывают к сбалансированному подходу, в котором используются преимущества ChatGPT, но также развиваются навыки критического мышления, проблемного мышления и оригинального творчества студентов.

ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Положительные аспекты:

1. Расширенный доступ к информации: ChatGPT предоставляет учащимся мгновенный доступ к огромному объему информации, позволяя им изучать различные точки зрения и дополнять свое обучение.

2. Персонализированный опыт обучения: способность ChatGPT адаптировать свои ответы обеспечивает индивидуальное взаимодействие, удовлетворяя индивидуальные потребности учащихся и способствуя самостоятельному обучению.

3. Поощрение критического мышления: Взаимодействуя с ChatGPT, учащиеся получают возможность критически оценивать ответы, анализировать точность и развивать необходимые навыки критического мышления.

Негативные аспекты:

1. Надежность и точность: ответы ChatGPT не всегда могут быть полностью надежными или точными, что требует от учащихся независимой проверки информации.

2. Зависимость от искусственного интеллекта: Чрезмерная зависимость от ChatGPT может препятствовать развитию независимого мышления и креативности, потенциально ограничивая рост учащихся.

3. Этические соображения: Использование ChatGPT вызывает этические проблемы, включая конфиденциальность, безопасность данных и ответственное использование информации, полученной от модели.

ВЫВОД

Интеграция ChatGPT в образование открывает значительный потенциал для улучшения опыта обучения. Это обеспечивает расширенный доступ к информации, облегчает индивидуальное обучение и поощряет критическое мышление. Однако не следует упускать из виду проблемы, связанные с надежностью, зависимостью и этическими соображениями. Чтобы использовать положительные аспекты при одновременном смягчении негативных, преподаватели должны найти баланс между использованием ChatGPT в качестве инструмента и воспитанием у учащихся независимого мышления и этической осведомленности. Благодаря ответственному внедрению ChatGPT может дополнять традиционные образовательные практики и расширять возможности студентов в их академическом путешествии, подготавливая их к динамичным вызовам будущего.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. https://www.apa.org/monitor/2023/06/chatgpt-learning-tool
2. https://www.brookings.edu/blog/education-plus-development/2023/01/09/chatgpt-educational-friend-or-foe/
3. Mirzaraximov M. A. O ‘ZBEKISTONDA MOBIL ALOQA TIZIMLARINI MIJOZ-SERVER TEXNOLOGIYASI ASOSIDA MA’LUMOTLARGA ISHLOV BERISH DASTURIY MAXSULOTLARINI RIVOJLANISHIDAGI TUTGAN O‘RNI //INTERNATIONAL SCIENTIFIC RESEARCH CONFERENCE. – 2023. – T. 2. – №. 14. – C. 75-77. (Mirzarakhimov M. A. THE INTERNATIONAL SCIENTIFIC RESEARCH CONFERENCE ON THE DEVELOPMENT OF DATA PROCESSING SOFTWARE PRODUCTS BASED ON CLIENT-SERVER TECHNOLOGY OF MOBILE COMMUNICATION SYSTEMS IN UZBEKISTAN. – 2023. - T. 2. – №. 14. - S. 75-77.)